

Aperçu

À compter du 1^{er} mars 2023, l'AIUC a procédé au transfert de la documentation du PIU du Portail des participants au plan de l'AIUC (ArcGIS En ligne) vers SharePoint.

SharePoint est un moyen plus efficace et plus économique de gérer l'accès des participants au plan à leurs informations.

Ce document contient des instructions sur comment accéder à vos PIU sur SharePoint, ainsi que la résolution des problèmes potentiels auxquels vous pourriez faire face lors de votre première connexion au site.

Veillez cliquer sur les boutons ci-dessous pour accéder dans ce document au cas de figure qui correspond à votre situation..

Pour toute question concernant le site SharePoint du PIU, tout problème de connexion ou notre portail ArcGIS En ligne, veuillez communiquer avec notre spécialiste SIG, Vince Zafra, sur vince.zafra@erac.org

Pour toute question concernant votre PIU, veuillez envoyer vos demandes de renseignements à l'équipe des Services administratifs sur erapwriter@erac.org

**J'ai déjà un compte
SharePoint/Office365**

**Je n'ai pas de compte
SharePoint/Office365**

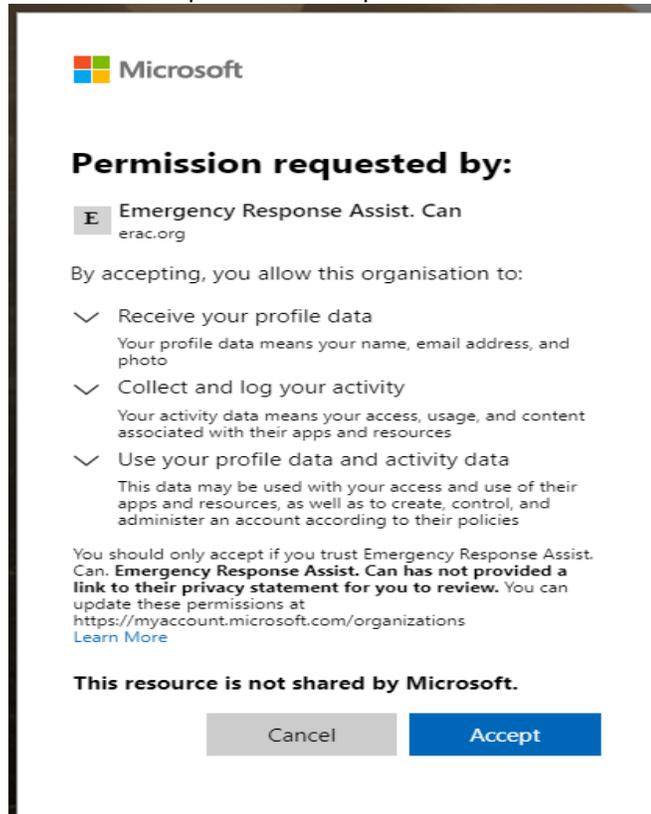
*J'ai des problèmes à accéder au
site SharePoint*



J'ai déjà un compte SharePoint/Office365

Si vous avez un compte SharePoint ou Office 365 existant, le processus doit être aussi simple que de vous connecter à votre compte, de cliquer sur le lien SharePoint du PIU dans le courriel et d'accepter des autorisations.

1. Connectez-vous au compte SharePoint/Office365 correspondant à l'adresse courriel enregistrée auprès de nous (c.-à.-d. l'adresse courriel à laquelle les liens SharePoint PIU ont été envoyés).
 - a. [Page de connexion SharePoint](#)
2. Cliquez sur le lien du site SharePoint du PIU qui se trouve dans le courriel que nous vous avons envoyé.
3. Vous devriez voir une fenêtre vous demandant les autorisations de l'AIUC qui sont requises par la plateforme Office365 afin que vous puissiez accéder à nos sites SharePoint. Veuillez cliquer sur « Accepter ».



4. Après avoir accepté, vous serez redirigé vers le site du PIU. Vous pouvez trouver les versions anglaise et française du PIU en cliquant sur les boutons de la page d'accueil ou dans l'onglet Documents en haut (près du logo de l'AIUC).



Flammable Liquids ERAP

[Home](#) [Documents](#)

English and French versions of the Flammable Liquids ERAP can be found below, or in the "Documents" tab above

Documents

[See all](#)



Flammable Liquids ERAP
ERAC Flammable Liquids ERAP
Version 8.1 (French).pdf



Vince Zafra
Edited 6 days ago



Flammable Liquids ERAP
ERAC Flammable Liquids ERAP
Version 8.6 (English).pdf



Vince Zafra
Edited 6 days ago

Je n'ai pas de compte SharePoint/Office365

Si vous n'avez pas de compte SharePoint ou Office365, vous pouvez choisir parmi ces deux options :

1. Créez un compte SharePoint gratuit **avant** d'accéder au site du PIU.
 - a. Pour ce faire, vous pouvez cliquer sur [ce lien](#) et à côté "No account?" cliquez sur "Create One".



Sign in

Email, phone, or Skype

No account? [Create one!](#)

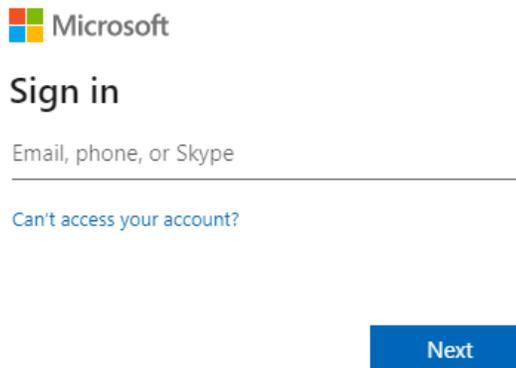
[Sign in with a security key](#) ?

Next

- b. Utilisez l'adresse courriel enregistrée pour créer un compte (c.-à.-d. l'adresse courriel à laquelle les liens SharePoint du PIU ont été envoyés) et suivez les invites pour créer un compte.
 - c. Si vous faites cela, lorsque vous aurez créé un compte, vous pouvez suivre les étapes de « [J'ai déjà un compte SharePoint/Office365](#) » indiquées ci-dessus.
2. Recevez un mot de passe temporaire qui sera envoyé à l'adresse courriel enregistrée chaque fois que vous voudrez vous connecter au site SharePoint.
 - a. Si vous choisissez de ne pas créer de compte SharePoint/Office365, suivez les étapes [décrites ci-dessous](#).

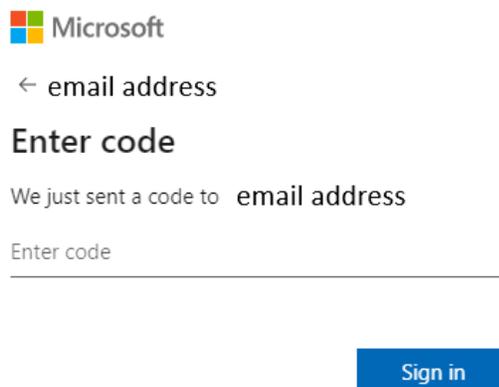
Accès aux sites SharePoint du PIU sans compte SharePoint/Office365

1. Cliquez sur le lien du site SharePoint du PIU à partir du courriel.
2. Entrez votre adresse courriel dans la page de connexion "Sign in".



The screenshot shows the Microsoft sign-in interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text "Sign in" is displayed in a large, bold font. Underneath, there is a text input field with the placeholder text "Email, phone, or Skype". Below the input field is a blue link that says "Can't access your account?". At the bottom right of the form area is a blue button with the text "Next".

3. Un code sera envoyé à l'adresse courriel qui a été saisie.



The screenshot shows the Microsoft "Enter code" page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, there is a back arrow followed by the text "email address". Underneath, the text "Enter code" is displayed in a large, bold font. Below that, it says "We just sent a code to email address". At the bottom, there is a text input field with the placeholder text "Enter code". At the bottom right of the form area is a blue button with the text "Sign in".

4. Entrez le code et cliquez sur "Sign in" pour ouvrir une session.
 - a. Veuillez prendre note que si vous optez pour cette méthode, chaque fois que vous voudrez vous connecter au site SharePoint du PIU, vous aurez besoin d'un code qui sera envoyé à l'adresse courriel enregistrée.

5. Vous verrez un écran qui vous demandera des autorisations de l'AIUC qui sont requises par la plateforme Office365 afin que vous puissiez accéder à nos sites SharePoint. Veuillez cliquer sur « Accepter ».



Permission requested by:

E Emergency Response Assist. Can
erac.org

By accepting, you allow this organisation to:

- ✓ Receive your profile data
Your profile data means your name, email address, and photo
- ✓ Collect and log your activity
Your activity data means your access, usage, and content associated with their apps and resources
- ✓ Use your profile data and activity data
This data may be used with your access and use of their apps and resources, as well as to create, control, and administer an account according to their policies

You should only accept if you trust Emergency Response Assist. Can. **Emergency Response Assist. Can has not provided a link to their privacy statement for you to review.** You can update these permissions at <https://myaccount.microsoft.com/organizations>
[Learn More](#)

This resource is not shared by Microsoft.

Cancel Accept

- Après avoir accepté, vous serez redirigé vers le site du PIU. Vous pouvez trouver les versions anglaise et française du PIU en cliquant sur les boutons de la page d'accueil ou dans l'onglet Documents en haut (près du logo de l'AIUC).



Flammable Liquids ERAP

[Home](#) [Documents](#)

English and French versions of the Flammable Liquids ERAP can be found below, or in the "Documents" tab above

Documents

[See all](#)



Flammable Liquids ERAP
ERAC Flammable Liquids ERAP
Version 8.1 (French).pdf



Vince Zafra
Edited 6 days ago



Flammable Liquids ERAP
ERAC Flammable Liquids ERAP
Version 8.6 (English).pdf



Vince Zafra
Edited 6 days ago

Dépannage

Les problèmes les plus courants rencontrés lors des tests étaient les problèmes d'autorisation. Les captures d'écran se trouvent ci-dessous:

That didn't work

We're sorry, but **email address** can't be found in the eraccanada.sharepoint.com directory. Please try again later, while we try to automatically fix this for you.

Here are a few ideas:

- ➔ [Click here to sign in with a different account to this site.](#)
This will sign you out of all other Office 365 services that you're signed into at this time.
- ➔ If you're using this account on another site and don't want to sign out, start your browser in Private Browsing mode for this site ([show me how](#)).

If that doesn't help, contact your support team and include these technical details:

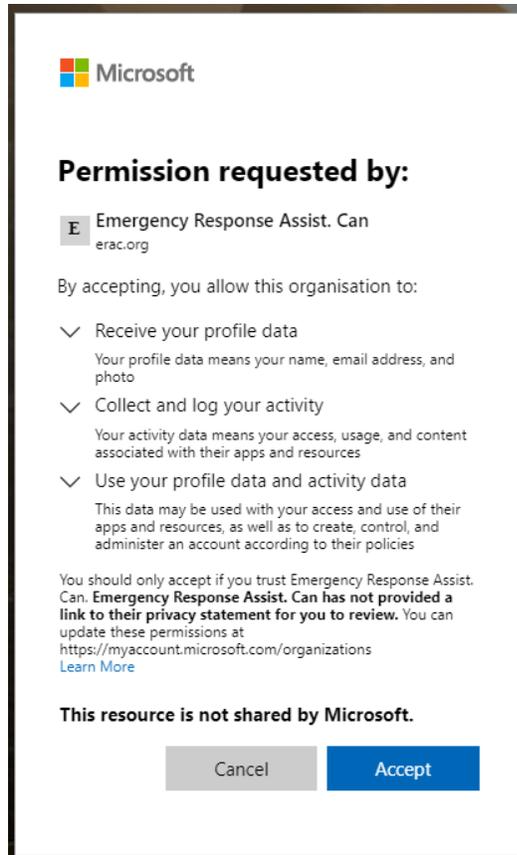
Correlation ID: 6db59aa0-c06f-3000-53b1-5ef623c1decf
Date and Time: 2/28/2023 9:55:11 AM
URL: https://eraccanada.sharepoint.com/sites/LPGERAP
User: email address
Issue Type: User not in directory.

You need permission to access this site.

I'd like access, please.

Si l'un de ces écrans s'affiche lorsque vous essayez de vous connecter au site SharePoint du PIU, essayez les méthodes de dépannage suivantes.

- La première chose à faire, est de vérifier si vous utilisez la bonne adresse courriel. Il s'agit de l'adresse courriel enregistrée auprès de l'AIUC. En d'autres termes, l'adresse courriel à laquelle les liens SharePoint ont été envoyés.
- Si vous essayez de vous connecter avec la bonne adresse courriel mais que vous rencontrez toujours des problèmes, ce cas de figure a tendance à se produire si les autorisations ont été ignorées ou n'ont pas été acceptées pendant le processus d'inscription (c.-à.-d., cliquer sur Accepter dans la page ci-dessous).



- Si vous n'avez pas vu cette page apparaître lors de l'inscription, veuillez procéder comme suit :
 - Déconnectez-vous de votre compte SharePoint/Office365.
 - Cliquez sur le lien du site SharePoint du PIU qui se trouve dans le courriel que nous vous avons envoyé.
 - Connectez-vous avec le compte SharePoint/Office365 correspondant à l'adresse courriel enregistrée auprès de l'AIUC (c.-à-d. l'adresse de courriel à laquelle les liens SharePoint du PIU ont été envoyés).
 - Cliquez sur Accepter sur la page des autorisations lorsqu'elle s'affiche.
- Si vous avez vu la page ci-dessus apparaître lors de l'inscription, mais que vous avez toujours des problèmes, veuillez essayer ce qui suit:
 - Déconnectez-vous de votre compte SharePoint/Office365.
 - Cliquez sur le lien du site SharePoint du PIU qui se trouve dans le courriel que nous vous avons envoyé.
 - Connectez-vous avec le compte SharePoint/Office365 correspondant à l'adresse courriel enregistrée auprès de l'AIUC (c.-à-d. l'adresse courriel à laquelle les liens SharePoint du PIU ont été envoyés).
- Si vous rencontrez toujours des problèmes d'accès au site SharePoint du PIU, veuillez communiquer avec Vince Zafra à vince.zafra@erac.org pour obtenir de l'aide.